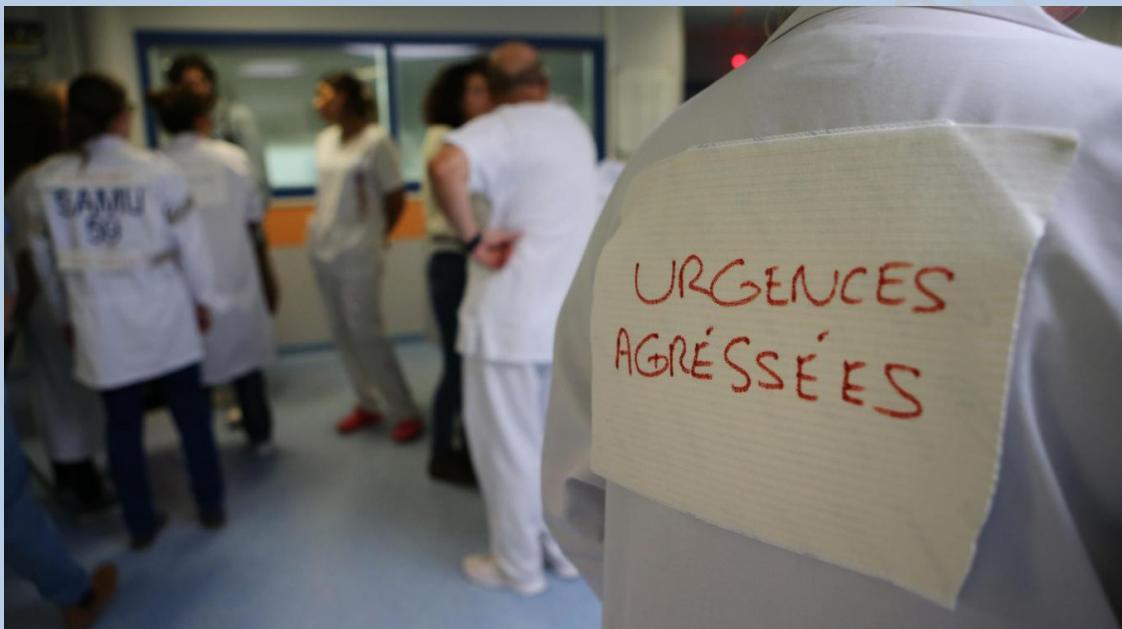




Thierry Lebruman *Psychanalyste*

Tél. 06.62.11.21.61. mail : lebruman.thierry@gmail.com

Comment en finir avec les violences contre les soignants ?



Les soignants sont aussi victimes de maltraitances par les usagers, les familles, l'institution (hôpital, clinique, instances politiques...).

Leurs valeurs d'altérité, d'humanisme et d'abnégation sont mises à mal par les violences ordinaires de leur quotidien :



- un management hospitalier fondé sur des référentiels d'entreprises ;
- une culture du chiffre ;
- une absence d'écoute et de dialogue.

En fait, les établissements de santé sont victimes d'une société dont les valeurs cultes sont l'autonomie, le jeunisme, la vitesse, l'argent et les soignants sont confrontés aux injonctions paradoxales produites par l'évolution et l'accréditation, exigeant de faire mieux avec toujours moins de ressources humaines et de budgets...

Or, quand on est âgé, malade et/ou dépendant, c'est d'une personne qui vous tient la main et dit des mots qui soignent dont on a besoin, pas d'algorithmes, de robots ou d'IA !

La seule réponse imposée aux sollicitations et aux discours des soignants est le déni de leurs dirigeants, leurs directeurs et chefs de pôles...

Un début de solution pourrait consister à réconcilier les équipes dirigeantes et les équipes soignantes avec les valeurs d'un même langage, celui du soin, faute de quoi, en l'impossible partage de mots communs, souffrances, violences et maltraitances ne peuvent que prospérer.